



## **Algemene leveringsvoorwaarden Don't Mind**

### **Artikel 1. Definities**

- Don't Mind : Don't Mind B.V. te Veghel, gebruiker van deze voorwaarden, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer [6692729]
- Opdrachtgever : Natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst wordt gesloten;
- Overeenkomst : Overeenkomst of opdracht tussen Don't Mind en opdrachtgever;
- Schriftelijk : Zowel op papier als communicatie per e-mail;

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen en aanbiedingen van Don't Mind. Afwijkingen en/of aanvullingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en bevestigd.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Wanneer Don't Mind bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik maakt van een of meerdere derden, dan is Don't Mind gerechtigd ook een beroep te doen op door deze derde(n) gehanteerde algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van overeenkomst**

- 3.1 Offertes van Don't Mind zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod kan Don't Mind het aanbod wijzigen.
- 3.2 Overeenkomsten en opdrachten worden schriftelijk aangegaan. Mondeling overeengekomen overeenkomst en opdrachten zijn pas bindend nadat deze door Don't Mind schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien opdrachtgever en Don't Mind de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk bevestigd hebben. De overeenkomst wordt eveneens geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Don't Mind met het werk een aanvang heeft gemaakt.
- 3.4 Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Don't Mind uitgaat van de juistheid en volledigheid hiervan.

### **Artikel 4. Prijzen en betalingen**

- 4.1 Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeen.
- 4.2 Alle prijzen van Don't Mind zijn exclusief het ten tijde van de opdrachtverstrekking geldende btw-tarief, reisen, reis- en verblijfskosten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld in de offerte of overeenkomst.
- 4.3 Extra kosten die Don't Mind maakt worden volledig doorbelast aan opdrachtgever, bijvoorbeeld voor reclamecampagnes.
- 4.3 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Don't Mind aan te wijzen bankrekening.
- 4.4 Opdrachtgever dient 50% van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij incassokosten en 1% rente per (gedeelte van een) maand verschuldigd.
- 4.6 Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Don't Mind dan geeft opdrachtgever dit op straffe van verval binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk gemotiveerd te kennen bij Don't Mind.



## **Artikel 5. Medewerking door opdrachtgever**

5.1 Opdrachtgever zal Don't Mind steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Don't Mind verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

5.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 5.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is Don't Mind bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

## **Artikel 6. Uitvoering**

6.1 Don't Mind voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.

6.2 Don't Mind spant zich in om de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, een verdere garantie wordt niet verleend.

6.3 Don't Mind is vrij in de wijze van uitvoering van de overeenkomst, maar zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever, mits dit naar oordeel van Don't Mind bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

6.4 Don't Mind is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Don't Mind is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Kosten die zijn ontstaan door deze onjuiste en/of onvolledige gegevens, zullen volledig worden doorbelast aan opdrachtgever.

6.5 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Don't Mind het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.6 Don't Mind is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door of met behulp van derden te laten uitvoeren.

## **Artikel 7. Leveringstermijnen**

7.1 De overeengekomen (op)leveringstermijn is geen fatale termijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren.

7.2 Bij het overschrijden van de (op)leveringstermijn dient opdrachtgever Don't Mind schriftelijk alsnog een redelijke termijn (minstens veertien dagen) voor de (op)levering te stellen.

## **Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk**

8.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en/of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Don't Mind is gerechtigd eventueel meerwerk uit te stellen totdat hiervoor een nadere schriftelijke overeenkomst is gesloten.

8.2 De hiervoor bedoelde extra werkzaamheden zullen door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Don't Mind.

8.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

8.4 Indien naar het oordeel van Don't Mind een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is Don't Mind bevoegd die wijziging naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen zonder daarvoor schriftelijke overeenstemming te bereiken.

8.5 Don't Mind kan een verzoek van de opdrachtgever tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien acceptatie hiervan in redelijkheid niet kan worden gevergd. Weigering van deze wijziging levert geen grond op voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.



## **Artikel 9. Tekstproducties**

9.1 In geval van tekstproducties wordt in de offerte rekening gehouden met een concepttekst en één herziening, mits gewenste wijzigingen binnen de in de offerte genoemde tijd voor de standaardherziening aan Don't Mind zijn doorgegeven, en vervolgens de definitieve tekst. Meer herzieningen of wijzigingen in de tekst zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht, tenzij bij het aangaan van de opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Voor alle tekstproducties geldt: alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de allerlaatste versie te controleren en goed te keuren, tenzij anders is overeengekomen.

9.3 Indien de opdrachtgever de geleverde bijdrage wijzigt en Don't Mind niet akkoord kan gaan met deze wijziging, kan deze laatste op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn bijdrage verbieden of rectificatie eisen. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan toe verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht. Deze schadevergoeding zal minimaal gelijk zijn aan het restant van het overeengekomen honorarium.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Bij overmacht worden alle verplichtingen van Don't Mind opgeschort. In dat geval zal Don't Mind leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien de overmacht langer duurt dan 3 maanden, mogen partijen de overeenkomst de overeenkomst ontbinden.

10.2 Indien Don't Mind bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Don't Mind gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

10.3 Overmacht levert geen grond op voor schadevergoeding.

## **Artikel 11. Beëindiging overeenkomst**

11.1 Don't Mind behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien nakoming in redelijkheid niet van Don't Mind kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Don't Mind de ontbinding schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

11.2 Don't Mind is gerechtigd, door een enkele schriftelijke mededeling, elke met een opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de opdrachtgever informatie heeft achtergehouden op basis waarvan Don't Mind indien zij met deze informatie bekend was geweest, de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan of indien achteraf blijkt dat onjuiste informatie door een opdrachtgever werd verstrekt.

11.3 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

11.4 Opdrachten die een vast en regelmatig karakter dragen zonder een vastgestelde einddatum (waaronder bijvoorbeeld het redigeren en/of persklaar maken van een tijdschrift dat regelmatig verschijnt of werkzaamheden als vaste persvoorlichter/publicist of andere werkzaamheden met een dergelijk karakter), kunnen door de opdrachtgever worden ingetrokken met een opzegtermijn van drie maanden. Vindt de opzegging plaats op kortere termijn, dan heeft Don't Mind het recht een schadevergoeding in rekening te brengen ter hoogte van het bedrag dat in de laatste drie maanden voor deze opdrachtgever ten aanzien van deze werkzaamheden is gefactureerd.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Don't Mind, is Don't Mind niet aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever of derden.

12.2 Don't Mind is nimmer aansprakelijk voor inhoudelijke fouten. Opdrachtgever is als inhoudelijk deskundige zelf verantwoordelijk voor de inhoud en controle van de door of namens Don't Mind aangeleverde teksten.

12.3 Don't Mind is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.

12.4 Don't Mind sluit aansprakelijkheid voor alle vormen van indirecte- en gevolgschade uit.



12.5 De aansprakelijkheid van Don't Mind is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt en Don't Mind toch aansprakelijk zou zijn, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het door Don't Mind in rekening gebrachte bedrag exclusief btw, danwel maximaal € 25.000,-.

12.6 De opdrachtgever vrijwaart Don't Mind voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook.

### **Artikel 13. Gebruiksrecht licentie**

De opdrachtgever verkrijgt van Don't Mind een in tijdsduur onbeperkte gebruikslicentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Don't Mind in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.

### **Artikel 14. Naamsvermelding**

Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de auteur, Don't Mind, openbaar te maken of te veelevoudigen in verband met het auteursrecht. Dit geldt ook voor vertalingen. De naamsvermelding gebeurt door de website van Don't Mind te noemen: [www.Dontmind.nl](http://www.Dontmind.nl).

### **Artikel 15. Presentexemplaren**

Don't Mind ontvangt van de opdrachtgever kosteloos enkele presentexemplaren (incl. logo/persfoto(s) e.d. van organisatie, product of artiest) van alle teksten/diensten die zij heeft verzorgd, tenzij anders is overeengekomen. Don't Mind heeft de vrijheid de door haar geschreven teksten en te gebruiken voor eigen promotie en bijvoorbeeld op de internetsite(s) van haar bureau te plaatsen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 16. Rechtskeuze**

16.1 Op alle overeenkomsten en andere (rechts)betrekkingen met Don't Mind is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen welke tussen Don't Mind en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

### **Artikel 17. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 18. Slotbepalingen**

18.1 Don't Mind is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

18.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden ten aanzien van de overige bepalingen in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

18.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Don't Mind.

18.4 In het geval dat er verschil is tussen de tekst van deze algemene voorwaarden in de Nederlandse en een vreemde taal, zal de Nederlandse tekst bepalend en bindend zijn.